

**Отчет о реализации Стратегического плана  
Агентства Республики Казахстан по делам государственной  
службы и противодействию коррупции на 2017 – 2021 годы**

Период отчета: 2017 год

**1. Анализ управления рисками**

Наименование возможного риска	Запланированные мероприятия по управлению рисками	Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками	Примечание (информация об исполнении/ неисполнении)
1	2	3	4
Стратегическое направление 1. Формирование системы профессиональной государственной службы			
Цель 1.1. Повышение эффективности государственной службы			
Снижение уровня кадровой мобильности в связи с требованием по поступлению на государственную службу только с низовых должностей и упразднением кадрового резерва корпуса «Б».	Сокращение сроков внутренних конкурсов и упрощение порядка его проведения, а также предоставление возможности организации общего конкурса сразу после внутреннего конкурса среди государственных служащих государственного органа.	Работа по упрощению конкурсных процедур продолжается. Если в 2016 году сокращены сроки по внутреннему и общему конкурсу, то в 2017 году Приказом Председателя Агентства № 40 (от 21 февраля 2017 года) «О некоторых вопросах занятия административной государственной должности» внесены поправки в Правила проведения конкурса на занятие административной государственной должности корпуса "Б",	<b>Исполнено</b>

		<p>предусмотрено проведение общего конкурса без его организации среди государственных служащих всех государственных органов в случаях, если вакантные должности не являются руководящими, или являются должностями с узкой специализацией, или относятся к категориям административных государственных должностей С-Р, Е, Е-Р и Е-Г.</p>	
<p>Образование кадрового дефицита в связи с выстраиваемой карьерной моделью, при которой замещение вакансий осуществляется в первую очередь за счет «внутренних ресурсов», а такие институты как оценка, этический контроль, ротация и другие расширяют основания для увольнения служащих.</p>	<p>Выстраивание четкого механизма привлечения на работу в государственные органы зарубежных менеджеров, специалистов из частного сектора и граждан Республики Казахстан – сотрудников международных организаций для недопущения кадрового дефицита.</p>	<p>В целях исполнения 11 шага Плана нации «100 конкретных шагов» статьей 64 Закона «О государственной службе Республики Казахстан» предусмотрено привлечение иностранных работников в государственные органы. В реализацию закона приняты Правила привлечения иностранных работников в государственные органы (утверждены постановлением Правительства от 31 декабря 2015 года № 1198). Данными Правилами регламентирован порядок приема иностранных работников на работу,</p>	<p><b>Исполнено</b></p>

		<p>заклучения и прекращения трудового договора, а также требуемые для этого документы. 30 июня 2017 года в данные Правила постановлением Правительства внесены поправки. Поправки разработаны в соответствии с протоколом Национальной комиссии по модернизации от 19 августа 2016 года и детализируют порядок утверждения должностей, на которые могут привлекаться иностранные работники, порядок их согласования, критерии отбора, а также мониторинг их деятельности.</p>	
<p>Проявление субъективизма при оценке из-за наличия человеческого фактора в связи с увязыванием системы оценки и вознаграждения (внедрением принципа оплаты труда по результатам).</p>	<p>Максимальное обеспечение объективности и прозрачности процессов оценки и выплаты по ее результатам бонусов посредством установления четких, однозначных критериев оценки и коллегиальности принимаемого решения.</p>	<p>Национальной комиссией по модернизации в целях внедрения новой системы оплаты труда по результатам Агентству поручалось усовершенствовать методику оценки деятельности госслужащих (п.1.2 протокола от 24.11.2016г. №01-7.9(ХТ). Во исполнение вышеуказанного поручения Агентством с привлечением зарубежных экспертов выработаны обновленные подходы к оценке деятельности</p>	<p><b>Исполнено</b></p>

		служащих корпусов «А» и «Б», которые одобрены Администрацией Президента 26 декабря 2017 года. В настоящее время указанные методики оценки деятельности государственных служащих утверждены приказом Председателя Агентства (№13 от 16 января 2018 г.).	
<b>Стратегическое направление 2. Повышение качества оказания государственных услуг</b>			
<b>Цель 2.1. Повышение контроля качества оказания государственных услуг</b>			
Позднее обжалование услугополучателями качества оказания государственных услуг и истечение сроков привлечения к ответственности лиц, допустивших нарушения законодательства в сфере оказания государственных услуг	Повышение уровня осведомленности услугополучателей по вопросам обжалования некачественного оказания государственных услуг	Агентством проведено более 2600 Разъяснительных мероприятий и распространено более 300 единиц печатной продукции о качестве оказания государственных услуг.	<b>Исполнено</b>
Низкий уровень удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг по итомам общественного мониторинга	Повышение уровня информированности услугополучателей по вопросам предоставления государственных услуг. Пресечение службами внутреннего контроля	Информационно-разъяснительная работа Агентством и его территориальными департаментами проводится на постоянной основе. Агентством проанализированы процедуры предоставления 50 госуслуг в сферах образования,	<b>Исполнено</b>

	<p>нарушений законодательства оказания государственных услуг. Упрощение бизнес-процессов оказания государственными органами услуг, выявление причин, обуславливающих нарекания к качеству их предоставления.</p>	<p>сельского хозяйства, социальной защиты населения и здравоохранения. По итогам анализа выработаны рекомендации по совершенствованию порядка их предоставления, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказанием нескольких госуслуг по одному заявлению (по 2-м услугам);</li> <li>- сокращением документов (по 9-ти) и сроков рассмотрения (по 14-ти);</li> <li>- приведением в соответствие стандартов и регламентов с вышестоящими нормативными актами (по 24 услугам);</li> <li>- внесением оснований для отказа в оказании услуг (по 11-ти услугам).</li> </ul> <p>Госорганами поддержаны рекомендации по 30-ти госуслугам и ведется работа по внесению поправок в соответствующие нормативные правовые акты.</p>	
--	--	---	--

Стратегическое направление 3. Противодействие коррупции			
Цель 3.1. Повышение эффективности антикоррупционной политики			
Цель 3.2. Минимизация уровня коррупции во всех сферах жизнедеятельности общества и государства			
Неисполнение рекомендаций по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, вынесенных по результатам внешнего анализа коррупционных рисков.	Тесное взаимодействие с объектами внешнего анализа в течение 6 месяцев после его завершения.	По согласованию с заинтересованными госорганами разработаны 12 планов по устранению коррупционных рисков. (КЧС МВД – 2, МИР – 3, МСХ – 3, МЗ – 1, МЮ – 1, МФ – 1, МЭ – 1).	<b>Исполнено</b>
Повышение уровня нетерпимости к коррупции в обществе.	Проведение работы по повышению правовой грамотности населения и воспитанию нулевой терпимости к коррупции (антикоррупционное просвещение). Устранение коррупционных рисков и совершенствование административных процедур при взаимодействии госаппарата и общества.	На постоянной основе на центральном и региональном уровнях проводятся разъяснительные встречи по актуальным вопросам государственной службы, государственных услуг, профилактики коррупции и правил служебной этики для всех целевых групп. Всего уполномоченным органом и его территориальными подразделениями проведено 9162 лекций и семинаров. Также в рамках Комплексного плана по формированию антикоррупционной	<b>Исполнено</b>

		<p>культуры в обществе проводятся тематические мероприятия в форме конференций, круглых столов, диалоговых площадок, направленных на формирование антикоррупционной культуры. Так, за прошлый год на региональном уровне проведено 295 конференций и форумов, 1458 круглых столов. В 2017 году проведен анализ коррупционных рисков в деятельности 313 государственных органов и организаций.</p>	
--	--	---	--

## 2. Достижение целей и целевых индикаторов

Наименование целевого индикатора	Источник информации	Ед. изм.	Отчетный период		Примечание (информация об исполнении/ неисполнении)
			План	Факт	
1	2	3	4	5	6
<b>Стратегическое направление 1. Формирование профессиональной системы государственной службы</b>					
<b>Цель 1.1. Формирование профессионального и компетентного корпуса государственных служащих</b>					
Чистая сменяемость государственных служащих (уход с системы государственной службы)	Ведомственные данные Агентства	%	6,2	6,2	<b>Достигнут</b> Закон «О государственной службе Республики Казахстан» обеспечил переход к карьерной модели и определил продвижение

					<p>по службе в приоритетном порядке прежде всего действующих сотрудников государственного органа по результатам конкурса.</p> <p>Это сыграло стабилизирующую роль для государственного аппарата и улучшило данный показатель.</p> <p>В целом, за последние годы отмечается положительная динамика по обеспечению стабильности кадров государственного аппарата.</p> <p>Так, в 2017 году доля чистой сменяемости составила 6,2 % (6121 человек), что почти в 2 раза меньше показателей предыдущих лет (в 2015 году – 11,2 %, в 2014 – 12,3 %, в 2013- 11 %).</p>
Доля государственных служащих центральных государственных органов, прошедших курсы переподготовки и повышения квалификации, из числа подлежащих переподготовке и повышению квалификации	Ведомственные данные Агентства	%	92,5	101,2	<p><b>Достигнут</b></p> <p>В 2017 году повышению квалификации подлежало 10985 государственных служащих. В связи с экономией средств по результатам проведения государственных закупок, обучение прошли 11172 служащих, что составляет 101%.</p>
Доля государственных служащих, удовлетворенных качеством обучения в Академии	Результаты соц. опроса	% (от общего количества слушателей)	88	88,5	<p><b>Достигнут</b></p> <p>По результатам анкетирования обучающихся на программах послевузовского образования доля удовлетворенных качеством обучения –</p>

					<p>88%.</p> <p>Доля удовлетворенных качеством обучения на курсах переподготовки и семинарах повышения квалификации, проводимых Институтом дополнительного образования – 88,1%.</p> <p>Доля удовлетворенных качеством обучения на курсах повышения квалификации, осуществляемых Центром по изучению межэтнических и межконфессиональных отношений в Центрально-азиатском регионе – 89,5%.</p>
Доля конкурсов (внутренних и общих), проведенных с участием наблюдателей и экспертов	Ведомственные данные Агентства	%	78,5	85,6	<p><b>Достигнут</b></p> <p>В 2017 году из 24694 собеседований на занятие административных государственных должностей корпуса «Б», 21173 или 85,6% проведено с участием наблюдателей.</p>
Доля исполненных рекомендаций Советов по этике	Ведомственные данные Агентства	%	85	99,1	<p><b>Достигнут</b></p> <p>За 2017 год Советами по этике в целях координации деятельности уполномоченных по этике, взаимодействия с дисциплинарными комиссиями государственных органов, совершенствования форм и методов предупреждения коррупции выработано 2 539 рекомендаций, из которых 2 517 (99,1%) исполнено.</p>

Доля лиц из числа обратившихся за защитой своих прав, чьи права восстановлены по итогам проверок за соблюдением законодательства о государственной службе	Ведомственные данные Агентства	%	44	52	<b>Достигнут</b> В 2017 году за защитой своих прав обратилось 591 граждан. По результатам проверок права восстановлены 305 (52%) лицам.
Доля исполненных предложений и представлений, внесенных в государственные органы по итогам проверок за соблюдением законодательства о государственной службе	Ведомственные данные Агентства	%	92	98	<b>Достигнут</b> Агентством и его территориальными подразделениями проведено 1202 проверок, по результатам которых в государственные органы внесено 650 представлений об устранении нарушений и предложений по отмене незаконных актов, из которых 638 (98%) исполнены.
<b>Стратегическое направление 2. Повышение качества оказания государственных услуг</b>					
<b>Цель 2.1. Повышение контроля качества оказания государственных услуг</b>					
Доля государственных услуг, охваченных общественным мониторингом качества оказания государственных услуг по государственному социальному заказу Агентства от общего количества в Реестре государственных услуг	Результаты соц. опроса	%	7,4	7,4	<b>Достигнут</b> Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг проводился по 55 видам услуг от общего количества государственных услуг (746) в Реестре, что составило 7,4%.
Доля восстановленных прав услугополучателей по итогам	Ведомственные данные	%	76	82,8	<b>Достигнут</b> На основании обращений Агентством и его

выявленных в ходе проверок нарушений по обращениям	Агентства				территориальными подразделениями проведено 313 внеплановых проверок (подтверждены доводы 215 заявителей). В 178 (82,8%) случаях восстановлены права заявителей. Остальные рекомендации по восстановлению нарушенных прав находятся на исполнении.
<b>Стратегическое направление 3. Противодействие коррупции</b>					
<b>Цель 3.1. Повышение эффективности антикоррупционной политики</b>					
Доля исполненных рекомендаций, внесенных по итогам внешнего анализа коррупционных рисков	Ведомственные данные Агентства	%	71	80	<b>Достигнут</b> В 2017 году проведен анализ коррупционных рисков в деятельности 313 государственных органов и организаций. Внесено 2532 рекомендации, из них исполнено 2016 (80%).
Доля граждан, выразивших готовность внести личный вклад в снижение уровня коррупции	Результаты соц. опроса	%	55	55,5	<b>Достигнут</b> Результаты соц. опроса показали, что доля граждан готовых внести личный вклад в снижение уровня коррупции среди населения областных центров, городов республиканского значения составляет – 56,8%; среди населения малых городов – 54,7%; среди сельского населения – 52,3%. Средний показатель по стране – 55,5%.
Восприятие населением уровня коррупции	Результаты соц. опроса	%	71	70,1	<b>Достигнут</b> Количество опрошенных респондентов 10 000 (физ. лица – 5200, юр. лица – 2400, индивидуальные предприниматели – 2400

					<p>человек).</p> <p>Респондентам задавался вопрос «Как бы Вы могли оценить уровень коррупции в республиканских государственных и местных исполнительных органах в целом?». По итогам анализа, путем суммирования вариантов ответа «высокий уровень» и «средний уровень» установлено, что физические лица воспринимают уровень коррупции на 70,1%, юридические лица – 71,7% и индивидуальные предприниматели – 68,9%. Средний показатель – 70,1%. (где 100 % = высокий уровень восприятия коррупции; 0 = низкий уровень).</p>
<b>Цель 3.2. Минимизация уровня коррупции во всех сферах жизнедеятельности общества и государства</b>					
Индекс восприятия коррупции (Corruption Perception Index, НГО Transparency International)	данные рейтинга Transparency International	балл	29		<p><b>На исполнении</b></p> <p>В соответствии с Указом Президента «О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы» от 19 марта 2010 года № 954, правоохранительная деятельность не оценивается.</p> <p>Кроме того, результаты данного рейтинга будут опубликованы в феврале текущего года.</p>

Целевые индикаторы Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного Экономического Форума					
Прозрачность принимаемых решений в государственном секторе	данные рейтинга ГИК ВЭФ	позиция Казахстана на в рейтинге	28	40	<p><b>Не достигнут</b></p> <p>В соответствии с Планом мер по улучшению индикаторов ГИК ВЭФ на 2016-2018 г.г. за всеми государственными органами закреплено мероприятие по обеспечению своевременного и качественного размещения информационных материалов о социально-значимых событиях на официальных интернет-ресурсах госорганов.</p> <p>Агентством на постоянной основе размещаются соответствующие информационные материалы на официальном Интернет-ресурсе Агентства и портале Открытого правительства.</p> <p>Учитывая, что все государственные органы являются ответственными исполнителями указанного целевого индикатора, оценка по его достижению отражает ситуацию по всей стране.</p>
Общественное доверие политикам	данные рейтинга ГИК ВЭФ	позиция Казахстана на в рейтинге	29	39	<p><b>Не достигнут</b></p> <p>В соответствии с Планом мер по улучшению индикаторов ГИК ВЭФ на 2016-2018 г.г. за Агентством закреплено мероприятие по разработке и реализации плана мер по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышению имиджа государственной службы;</li> <li>- совершенствованию системы</li> </ul>

					<p>государственной службы и проведению информационно-разъяснительной работы о проводимых реформах;</p> <p>- проработке вопроса введения самостоятельной должности уполномоченного по этике.</p> <p>Агентством на постоянной основе проводятся разъяснительные мероприятия по вопросам совершенствования государственной службы.</p> <p>1 июня 2017 года в государственных органах введена самостоятельная должность уполномоченного по этике.</p>
Фаворитизм в принятии решений чиновников	данные рейтинга ГИК ВЭФ	позиция Казахстана на в рейтинге	45	70	<p><b>Не достигнут</b></p> <p>В соответствии с Планом мер по улучшению индикаторов ГИК ВЭФ на 2016-2018 г.г. Агентство является исполнителем мероприятия по предотвращению лоббирования должностными лицами компаний, аффилированных с ним.</p> <p>Так, за 2017 год зарегистрировано 15 преступлений, связанных с незаконным участием в предпринимательской деятельности, либо предоставлении организации, осуществляющей такую деятельность льгот и преимуществ или с покровительством в иной форме.</p>

### 3. Аналитическая записка

**Стратегическое направление 1. Формирование профессиональной системы государственной службы.**

**Цель 1.1. Формирование профессионального и компетентного корпуса государственных служащих,** включающая 7 целевых индикаторов, которые достигнуты в полном объеме.

Реализация первого направления Плана Нации «100 конкретных шагов» и принятие Закона «О государственной службе Республики Казахстан» создали основу для дальнейшей профессионализации и повышении эффективности государственной службы.

Переход к карьерной модели обеспечил соблюдение принципов меритократии на государственной службе.

Так, системно изменились процессы отбора и продвижения кадров на государственной службе, повысилась прозрачность конкурсов.

Подходы по найму на административную государственную службу распространены на отбор в правоохранительный блок.

Принимаемые меры позитивно отразились на стабильности и повышении привлекательности государственной службы.

К примеру, на протяжении 2-х лет произошло двукратное снижение числа желающих, покинуть государственную службу (2015 год - 11 086 человек или 11,2%, 2016 год – 6206 или 6,3%, 2017 год – 6121 или 6,2%).

Стабилизации госслужбы способствует и карьерное продвижение, которое в рамках новой модели возможно только по конкурсу и при наличии опыта работы на нижестоящей ступени.

Так, в прошлом году карьерный рост с нижестоящих на вышестоящие должности получили более половины служащих от общего количества назначенных (5 186 или 52,7% от 9 829 по итогам внутренних конкурсов).

Доля конкурсов (внутренних и общих), проведенных с участием наблюдателей и экспертов, составила 85,6%, что на 9,7% лучше показателя в прошлом году (в 2016 году – 78%).

В результате принимаемых мер повышается привлекательность государственной службы, что подтверждается ежегодным ростом количества поступивших на ее первичные ступени (2015 год – 2 522, 2016 год – 8 270, 2017 год – 8 951 человек). За последние три года их число увеличилось в 3,5 раза.

По итогам проведенного опроса 63% национальных респондентов, а также международные эксперты высоко оценили проделанную работу в сфере совершенствования государственного аппарата, указав на значительный прогресс в приближении системы государственной службы к стандартам ОЭСР.

По состоянию на 1 января 2018 года штатная численность госслужащих составляет 98 499 единиц, фактическая численность – 91 830 человек или 93,2 %. Из них 55 % (50 491) – это женщины.

**Справочно:** штатная численность политических госслужащих – 436 единиц, административных – 98 063 единицы, из которых корпус «А» – 279 единиц, корпус «Б» – 97 784 единицы.

Фактическая численность политических государственных служащих – 428 или 98,2% от их штатной численности; административных государственных служащих корпуса «А» - 267 или 95,7 % от их штатной численности; административных государственных служащих корпуса «Б» – 91 135 или 93,2% от их штатной численности.

Доля женщин среди политических государственных служащих – 9,3 %, среди административных государственных служащих корпуса «А» – 4,1 %, корпуса «Б» – 55,3 %).

Средний возраст государственных служащих по прежнему составляет 38,6 лет.

Улучшился качественный состав государственных служащих.

Так, увеличилось число госслужащих с высшим образованием (на 0,4%) и на сегодняшний день составляет 91,8% (84 310 чел.).

В настоящее время на государственной службе работает 740 выпускников Академии государственного управления и 505 выпускников программы «Болашак».

Таким образом, с момента перехода на карьерную модель число выпускников Академии и выпускников программы «Болашак» на госслужбе увеличилось в 1,8 раз (в 2014 году – 408 и 277).

**В целях создания условий для привлечения и удержания лучших кадров, повышения конкурентоспособной заработной платы государственных служащих с частным сектором и в реализацию 5 и 6 шагов Плана нации «100 конкретных шагов» в 2017 году выработаны подходы новой системы оплаты труда.**

Ее отличительной особенностью, является выплата эффективным сотрудникам годовых бонусов от 4-х должностных окладов и выше.

**Справочно:** в т.г. в пилотном режиме запущена новая система оплаты труда на основе Факторно-балльной шкалы в Агентстве, Министерстве юстиции и акиматах Астаны и Мангистауской области.

В течение года Агентство будет анализировать практику её применения и оценивать влияние на эффективность работы государственного аппарата.

По окончании пилотной апробации будут внесены предложения по проецированию проекта на все государственные органы страны.

**Кроме того, в реализацию 15 шага Плана нации «100 конкретных шагов» в прошлом году проведена комплексная аттестация, направленная на выявление потенциала государственных служащих, которую прошли 66 853 служащих.**

Подобная масштабная оценка административных госслужащих проведена впервые за все время его существования. Инновацией при этом явилось применение Единой рамки компетенций.

По итогам собеседования в отношении 91,5% (61 115) аттестуемых служащих принято решение о их соответствии занимаемым должностям, 7,2% (4 851) служащих рекомендованы к повышению в должности, к понижению –1,1% (747) и к увольнению – 0,2% (140).

При этом, выявлены сферы для совершенствования навыков служащих. Они пройдут обучение по специальным программам, подготовленным Академией государственного управления.

В свою очередь, с целью повышения профессионализации служащих в прошлом году, Академия успешно провела трансформацию учебного процесса, приведя стандарты обучения к ведущим международным практикам. Обучение ведется на трех языках (казахский, русский и английский). Региональные центры повышения квалификации при областных акиматах преобразованы в филиалы Академии.

В 2017 году количество государственных служащих центральных государственных органов, прошедших курсы переподготовки и повышения квалификации, из числа подлежащих переподготовке и повышению квалификации составило 11172 человек.

В результате опроса доля государственных служащих, удовлетворённых качеством обучения в Академии государственного управления составила 88,5%.

Дан старт проекту «Цифровая Академия», предусматривающий широкое использование новейших образовательных и информационных технологий. Благодаря этому, госслужащие на местах смогут дистанционно и в режиме реального времени слушать лекции ведущих международных экспертов в различных сферах.

**В целях дальнейшей профессионализации государственной службы в 2017 году с учетом международной практики оптимизирован управленческий корпус «А» на 241 единиц (с 519 до 278).**

В нем остались только должности, осуществляющие управленческие функции: ответственные секретари, председатели комитетов, руководители аппаратов и акимы районов.

**Справочно:** исключены руководители подразделений центральных государственных органов, заведующие секторами Администрации Президента, председатели и члены Ревизионных комиссий.

В целях усиления данного института в 2017 году проведен отбор в кадровый резерв на две категории должностей корпуса «А» – председателей комитетов и акимов районов.

По сравнению с прошлыми отборами на 26% увеличилось количество претендентов из негосударственного сектора (с 19% в 2015 году, до 24% в 2017 году), что указывает на рост привлекательности государственной службы.

Кроме того, Агентством **проводится работа по стимулированию государственных служащих**, поощрению и признанию их заслуг, и развитию потенциала.

Так, в прошлом году по инициативе Агентства и при поддержке Администрации Президента, впервые в истории Казахстана в преддверии празднования Дня государственного служащего, проведен конкурс «Лучший государственный служащий страны», победителей которого лично поздравил Глава государства.

\*\*\*

Для профессионализации государственной службы и в целях повышения ее эффективности Агентством также уделяется особое внимание вопросам соблюдения этических норм.

Важная роль в этом направлении отведена **Советам и Уполномоченным по этике**.

В 2017 году Советами по этике проведено 176 заседаний, на которых рассмотрено 1130 вопросов.

В том числе:

- 253 вопроса по профилактике нарушений законодательства о государственной службе и противодействию коррупции;

- 112 по деятельности дисциплинарных комиссий и уполномоченных по этике;

- 94 итогов анализов коррупционных рисков;

- 545 дисциплинарных дел;

- 126 иных вопросов.

Выработано 2539 рекомендаций и предложений, из которых 2517 исполнено (99,1%).

По итогам рассмотрения 545 дисциплинарных дел, Советами внесено 400 рекомендаций о привлечении служащих к ответственности.

В прошлом году деятельность Советов и Уполномоченных по этике была усовершенствована.

Так, в качественном составе Советов по этике произошли существенные изменения. Если раньше членами Дисциплинарных советов в основном являлись первые руководители государственных органов, а чаще всего правоохранительных и контрольно-надзорных, то сегодня в Советах по этике более 60% членов это – представители НПО, главные редактора региональных СМИ, научно-педагогическая общественность, депутаты областных маслихатов, руководители региональных филиалов Национальной Палаты Предпринимателей «Атамекен».

Членами советов по этике проведен 4751 семинар – совещаний, круглых столов, брифингов и конференций по вопросам профилактики правонарушений законодательства о государственной службе и Этического кодекса, 6556 выступлений в СМИ. Также, в социальной сети Facebook на постоянной основе ими размещается информация о проделанной Советами работе.

Вместе с тем, в пилотном режиме члены Советов по этике г.Астаны, Костанайской и Южно-Казахстанской областей наделены самостоятельными полномочиями, в том числе с ориентацией на превенцию этических правонарушений.

В рамках проекта ими осуществлены профилактические выезды в госорганы по соблюдению норм законодательства о государственной службе, а также созданию комфортных условий при получении услуг, проведен анализ работы дисциплинарных комиссии госорганов и организованы приемы граждан.

Кроме того, ими активно проводится разъяснительная работа, мониторинг сайтов государственных органов, вносятся предложения по проведению анализа коррупционных рисков.

Во исполнение 12 шага Плана нации и **в целях совершенствования вопросов защиты прав государственных служащих** Указом Президента Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Казахстан» от 1 июня 2017 года, **введено 29 самостоятельных должностей уполномоченных по этике в центральных государственных и местных исполнительных органах.**

Ранее эта должность возлагалась на государственного служащего государственного органа и осуществлялась им по совместительству.

Кроме того, в 744 государственных органах (АП, КПМ, ВСС, КС, СК, УДП, ЦИК, МКС, МДРГО, МОАП, районные и городские акиматы – 216, комитеты ЦГО – 32, ревизионные комиссии –16, загранучреждения – 92, территориальные подразделения ЦГО и ведомств – 378) функции уполномоченного по этике возложены на служащих, занимающих руководящие должности, а также снискавших признание и уважение в коллективе.

Таким образом, в настоящее время институт уполномоченного по этике распространен на всю административную государственную службу.

Для мониторинга их работы, приказом и.о. Председателя Агентства от 4 августа 2017 года № 156 утверждены формы отчета о деятельности уполномоченных по этике и опросного листа для анонимного анкетирования.

**Справочно:** В 2017 году к уполномоченным по этике обратились и получили консультации 3461 (2016г. - 445) государственных служащих и граждан, анонимным анкетированием охвачено порядка 50 тысяч государственных служащих, количество проведенных ими семинаров увеличилось более чем в 15 раз (2017г. – 5070, в 2016г.- 318), публикаций в СМИ в 3 раза (с 396 на 1430).

Уполномоченными по этике в 2017 году рассмотрено более 400 обращений от физических и юридических лиц, из них 59 нашли свое объективное подтверждение (остальные направлены в компетентные органы или не подтвердились).

\*\*\*

### **Продолжается работа по контролю в сфере государственной службы.**

В прошлом году проведено 1202 проверок, по результатам которых выявлено 18363 нарушений законодательства в сфере государственной службы и норм служебной этики.

Наибольшее количество нарушений выявлено в части:

- оценки деятельности госслужащих – 6389 (35%);
- порядка привлечения государственных служащих к дисциплинарной ответственности – 1264 (7%);
- конкурсных процедур на занятие вакантных административных государственных должностей – 1558 (8%);
- прохождения испытательного срока – 815 (4%);
- порядка переподготовки и повышения квалификации госслужащих – 1004 (7%);
- соблюдения норм служебной этики – 675 (4%),
- соблюдения основных прав госслужащих – 939 (5%).

По итогам проверок, в госорганы внесено 650 представлений об устранении нарушений и предложений по отмене решений, принятых с нарушением законодательства, из которых 638 исполнено (98%).

По результатам проверок **восстановлены права 305 авторов обращений** или 52% от числа обратившихся. По сравнению с 2016 годом количество лиц, чьи права восстановлены увеличилось на 60%.

Наряду с этим, на треть увеличилось количество поступивших обращений в Агентство и его территориальные подразделения (в 2016 году – 4937, в 2017 – 6836), что свидетельствует о росте доверия населения к деятельности Агентства.

## **Стратегическое направление 2. Повышение качества оказания государственных услуг.**

### **Цель 2.1. Повышение контроля качества оказания государственных услуг.**

По данному направлению предусмотрено 2 целевых индикатора, которые достигнуты.

В целях повышения качества оказания государственных услуг в 2017 году проведен общественный мониторинг качества их оказания по 55 видам услуг. Учитывая количество услуг в Реестре (746), доля охвата услуг общественным мониторингом составила 7,4%.

Для совершенствования системы государственного контроля за качеством оказания государственных услуг Агентством на системной основе ведется работа по рассмотрению обращений физических и юридических лиц на действия и решения государственных органов или должностных лиц по вопросам соблюдения законодательства о государственных услугах

Так, за 2017 год касательно качества оказания государственных услуг поступило 690 обращений, рассмотрено – 513 (или 74% от общего количества поступивших жалоб).

**Справочно:** Анализ показал, что чаще всего обжалуются действия государственных органов на некачественное исполнение обязанностей (42%), необоснованный отказ в оказании государственных услуг (23%) и несоблюдение стандартов и регламентов государственных услуг (9%).

Также, за отчетный период Агентством проведено 929 проверок по соблюдению законодательства о государственных услугах (выборочных – 343 (37%), внеплановых – 586 (63%), выявлено 370 тыс. нарушений законодательства.

**Справочно:** истребование излишних документов при оказании госуслуг - 191 тыс. (или 51,6%), предоставление услуг при неполном пакете документов – 121,4 тыс. (или 33%), нарушения бизнес-процессов - 35 тыс. (или 9,4%), несоблюдение сроков оказания услуг - 3,1 тыс. (или 0,83%).

Наибольшее количество нарушений допущены в сферах труда, социальной защиты населения (144 тыс. или 39%), сельского хозяйства (120,5 тыс. или 32,5%), семьи и детей (21,9 тыс. или 6%), регистрации физических лиц и граждан (17 тыс. или 4,5%), архитектурно-градостроительной деятельности (17 тыс. или 4,5%), образования и науки (17 тыс. или 4,5%).

Усиление административной практики позволило снизить количество нарушений сроков оказания государственных услуг в 4 раза (в 2016 году выявлено 13,4 тыс. нарушений сроков, в 2017 году – 3,1 тыс.).

Кроме того, актуальным вопросом остается минимизация контактов при оказании государственных услуг, поскольку коррупционные правонарушения чаще всего возникают при непосредственном взаимодействии с должностными лицами.

Сегодня, из 746 государственных услуг Реестра полностью электронно через портал «электронного правительства» гражданам доступно 12% (90) услуг, Госкорпорацию 11,4% (85), альтернативно через услугодателя, Госкорпорацию и портал 59,4% (443), только через услугодателя 17,2% (или 128).

За 2017 год оказано 131,7 млн. услуг, из них в электронном виде 47% (62,2 млн.), через Госкорпорацию «Правительство для граждан» 23% (30,9 млн.).

Агентством популяризуется получение государственных услуг в электронной форме.

Так, по инициативе Агентства во всех регионах республики организовано обучение граждан навыкам работы с порталом «электронного правительства», в том числе преподавателей информатики для последующей организации обучения в учебных заведениях.

В Атырауской области реализован специальный проект по оказанию электронных государственных услуг для граждан, проживающих в сельской местности, путем обеспечения необходимой техникой (компьютер, сканер, принтер) соответствующих акиматов, а также определен внештатный специалист для консультации услугополучателей по работе с порталом «электронного правительства».

В Карагандинской области совместно с акиматами (18 городских и районных акиматов) в 202 населенных пунктах открыты «сектора самообслуживания», на сегодня обеспечены электронной цифровой подписью 158 тыс. человек (или 23% из числа социально-экономически активного населения).

Кроме того, в акимате города Уральск реализован проект «доступный акимат», где отделы и канцелярия акимата оказывают государственные услуги населению посредством «одного окна», с обеспечением основных принципов взаимодействия услугодателя с услугополучателем (прозрачность процессов оказания услуг, электронная система очереди, удобные места ожидания).

Эта инициатива продолжена в 81 акиматах всех уровней проведена работа по реализации проекта «доступный акимат», где населению доступны информационные, консультационные сервисы по оказанию государственных услуг местными исполнительными органами, а также осуществляется прием заявлений (обращений, жалоб).

Также Агентством проработан вопрос по созданию в 2393 акиматах всех уровней и в территориальных подразделениях центральных госорганов уголков самообслуживания, и оснащению их оргтехникой для оказания электронных государственных услуг.

В связи с имеющимися проблемами, выявленными Агентством в ходе инспектирования Управления миграционной службы г. Астаны и его подразделений, запущен **Специальный миграционный ЦОН**, в котором по принципу «одного окна» доступны услуги в сфере регистрации граждан.

Специальный миграционный ЦОН также открыт в городе Петропавловск.

В целях исключения коррупционных рисков Агентством на системной основе проводится работа по выявлению «скрытых» государственных услуг, что способствует соблюдению единых стандартов оказания государственных услуг, обеспечению прозрачности процесса, минимизации злоупотребления служебным положением услугодателями, повышению качества государственных услуг.

На сегодня, Агентством выявлено свыше 300 функций, имеющих признаки «государственной услуги», из которых 54 уже включены в Реестр, на стадии включения еще 50.

Также ведется работа по повышению качества услуг субъектов естественных монополий

Так, по рекомендации Агентства кардинально улучшена деятельность сервисного центра «Астана Энерго Сбыт» № 1 (проведен капитальный ремонт, предусмотрено «безбарьерное» обслуживание, расширен операционный зал, создана электронная очередь, имеется ресепшн для консультаций, зал ожиданий, сектора самообслуживания с образцами документов на столах).

В результате трансформированы более 50 коммунальных служб республики, где в настоящее время ведется работа по совершенствованию услуг (оказание услуг по «безбарьерному» принципу, размещению дополнительных мест ожидания, мультикасс, cash-терминалов, систем кондиционирования воздуха, увеличению количества операторов и др).

Позитивные изменения произошли в АО «КазТрансГазАймак» г.Алматы, Актюбинской и Атырауской областей, а также в ТОО «Тараз қалалық электр жүйесі» Жамбылской области, ТОО «Шығысэнерготрейд», ГКП «Водоканал», АО «Тепловые сети» Восточно-Казахстанской области.

В г. Костанай открылся единый Центр коммунальных услуг для населения, в котором находятся представители 4-х предприятий (ГКП «Костанай Су», ТОО «КЭЦ», ГКП «КТЭК» и ТОО «Тазалык-2012»), где можно оплатить все коммунальные услуги, сверить начисления, заключить договор, получить справки по жилищным пособиям, об отсутствии задолженности и многое другое (горячая вода и тепло, холодная вода и стоки, электроэнергия, газ, мусор,

ПКСК, городской телефон, сотовая связь, интернет, домофон, кабельное и спутниковое ТВ, налоги, образование, система безопасности и др.).

В г. Усть-Каменогорск создан Единый Расчётный Центр «Шыгыс», который работает по принципу «одного окна» и занимается организацией единых абонентских и контролерских служб, созданием единой базы данных коммунального хозяйства, формированием единого платёжного документа по всем коммунальным услугам для потребителей.

Для удобства граждан ТОО «Шыгысэнерготрейд» внедрена система смс-рассылки (стоимость услуги 10 тг.), которая ежемесячно оповещает о сумме оплаты за коммунальные услуги.

В целях развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции, по инициативе Агентства в высших учебных заведениях созданы 33 Центра обслуживания студентов, аналогичные центрам университетов КазГЮУ и КазНУ имени Аль-Фараби.

**Справочно:** ВУЗы г. Астана – 7, г. Алматы – 6, Восточно-Казахстанской – 5, Карагандинской и Южно-Казахстанской по 3, Актюбинской, Атырауской и Павлодарской по 2, Западно-Казахстанской, Жамбылской и Мангистауской областей по 1.

Данные Центры по принципу «одного окна» оказывают студентам услуги по административным, образовательным, медицинским, социально-бытовым и консультативным вопросам, а также предоставляют ряд иных услуг.

Проводится работа по открытию аналогичных центров в других ВУЗах республики.

Принимаемые Агентством меры позволили не только усовершенствовать бизнес-процессы и создать комфортные условия для граждан при получении государственных услуг, но и сформировать культуру клиентоориентированности государственного аппарата, а также минимизировать бытовую коррупцию в данной сфере.

### **Стратегическое направление 3. Противодействие коррупции.**

#### **Цель 3.1. Повышение эффективности антикоррупционной политики.**

По данной цели предусмотрено 3 индикатора, которые достигнуты.

Неизменным приоритетом государственной политики остаётся противодействие коррупции. С принятием Антикоррупционной стратегии на 2015-2025 годы акцент смещен на превенцию.

Одним из эффективных инструментов профилактики является **анализ и выявление коррупционных рисков**, который направлен на выявление и изучение причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений. Этот институт активно применяется в странах ОЭСР.

Так, за прошлый год Агентством проведен анализ коррупционных рисков в деятельности 313 государственных органов и организаций. Внесено 2532 рекомендации, из них исполнено 2016 (или 80%).

Кроме того, в рамках реализации Дорожной карты по реализации Соглашения о сотрудничестве между Агентством и НПП «Атамекен» проведен анализ коррупционных рисков в 16 сферах, имеющих важное значение для развития бизнеса.

**Справочно:** сферы здравоохранения, развития предпринимательской деятельности МИО, сельского хозяйства, архитектуры и градостроительства, энергетики и ЖКХ, земельных отношений, госзакупок проводимые МИО, налогового администрирования, таможенного администрирования, природопользования и экологии, ветеринарного надзора, санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной безопасности, промышленной безопасности, исполнения судебных актов, транспортного контроля.

Другим важным инструментом противодействия коррупции является **формирование антикоррупционной культуры**.

Агентством ведется активная работа в этом направлении, налажен конструктивный диалог с гражданским обществом.

Так, по инициативе Агентства реализуется Программа «Адал ұрпақ», направленная на формирование антикоррупционной культуры в школьной среде, в рамках нее создано 6391 добровольных школьных клубов, членами которых стали свыше 950 тысяч (956 713) учащихся.

Кроме того, в 113 высших учебных заведениях впервые внедрена элективная учебная дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», нацеленная на воспитание в молодежной среде нетерпимости к коррупции.

В целях создания антикоррупционной культуры среди населения и формирования атмосферы «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции Агентством в 2017 год проведено 10920 разъяснительных встреч для различных целевых групп с охватом 776 372 граждан.

**Справочно:** С государственными служащими проведено 2518 встреч, с гражданскими служащими – 2305, с представителями судебных и правоохранительных органов – 730, бизнеса и квазигосударственного сектора – 1333, религиозных и этнокультурных организаций – 333, НПО и СМИ – 580, студентами и молодежью – 1853.

Также, совместно с Федерацией профсоюзов Казахстана реализуется кампания «В будущее без взяток. Вместе!».

В рамках нее в прошлом году свою деятельность осуществляли специальные антикоррупционные мобильные группы.

Члены мобильных групп провели приемы граждан, разъясняя при этом действия, в случае возникновения административных барьеров при получении государственной услуги или иных случаях, приводящих к коррупционным правонарушениям.

Так, просвещением охвачено 6506 трудовых коллективов или более 1,2 млн человек.

Кроме того, на площадке Агентства в прошлом году проведен ряд организационных мероприятий:

- Круглый стол с участием религиозных объединений на тему: «Духовность и нравственность в формировании всеобщего неприятия коррупции» (24 февраля 2017 года);

- I Конгресс гражданских инициатив по вопросам противодействия коррупции (15 марта 2017 года), который дал старт реализации 5 антикоррупционным проектам, предложенным гражданским обществом;

- Телемост высших учебных заведений на тему: «Политика академической честности в контексте управления университетом» (17 марта 2017 года). По итогам данного мероприятия Министерством образования и науки прорабатывается вопрос об утверждении Кодекса академической честности во всех высших учебных заведениях страны;

- Круглый стол с участием членов Ассамблеи народа Казахстана на тему: «Всеобщее неприятие коррупции – залог единства и стабильности» (21 июня 2017 года);

- Телемост высших учебных заведений на тему: «Академическая честность в контексте модернизации общественного сознания» (24 ноября 2017 года). Телемост дал старт студенческой эстафете «Абыройлы ұстаз».

В 2017 году проведено 232 пресс-конференций и брифингов.

В печатных изданиях опубликовано 6645 статей на антикоррупционную тематику, в интернете размещено 16 829 публикаций, выпущено 3202 телесюжетов и 1658 радиопередач.

Наряду с этим организована трансляция антикоррупционных видеороликов по 28 телеканалам и аудиороликов по 11 радиостанциям.

В целях доведения информации до граждан, Агентством реализована программа «От двери к двери». В рамках которой в квартиры граждан вместе с квитанциями по оплате коммунальных платежей доставлено порядка 25 млн. антикоррупционных листовок, а в местах общественного скопления распространено более 2,8 млн плакатов и памяток и установлено 1868 баннеров.

Кроме того, завершен первый этап реализации Антикоррупционной стратегии на 2015-2025 годы (за трехлетний период исполнено 64 мероприятия).

Так, значительно сокращены административные барьеры и снижена бытовая коррупция (Казахстан занял 36 место в рейтинге Doing Business 2018, по результатам Казахстанского института стратегических исследований 80% казахстанцев не сталкивались с коррупцией).

Внедрены элементы прозрачности государственного аппарата (действует электронный ресурс «Открытое Правительство», проведено 213 отчетных встреч акимов и руководителей госорганов, создано 229 общественных советов).

В целях исполнения задачи по противодействию коррупции в квазигосударственном и частном секторе обозначенной в Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы, утвержденной Указом Президента от 26 декабря 2014 года № 986, а также в рамках реализации «Дорожной карты «Бизнес-2020», между Агентством и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» подписано Соглашение о сотрудничестве.

**Цель 3.2. Минимизация уровня коррупции во всех сферах жизнедеятельности общества и государства.**

Цель 3.2. включает в себя индикатор «Индекс восприятия коррупции (Corruption Perception Index, НГО Transparency International)». На достижение этой цели Стратегическим планом Агентства предусмотрена 014 бюджетная программа «Формирование и реализация единой государственной политики по противодействию коррупционным преступлениям».

Расходы по ней направлены на содержание и обеспечение деятельности Национального Бюро по противодействию коррупции, являющегося правоохранительным органом.

В соответствии с Указом Президента «О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы» от 19 марта 2010 года № 954, правоохранительная деятельность не оценивается.

Кроме того, результаты данного рейтинга будут опубликованы в феврале текущего года.

Председатель

А. Шпекбаев