

**Отчет о реализации Плана развития
Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2020-2024 годы,
утвержденного приказом
Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
от 30 сентября 2021 года № 294**

Период отчета: 2021 год

1. Достижение целей и целевых индикаторов

№	Наименование целевого индикатора	Источник информации <i>(указывается источник информации, подтверждающий достоверность фактически достигнутых целевых индикаторов (статистическая информация, формулы расчета и так далее)</i>	Единица измерения	Отчетный период		Примечание <i>(Исполнен/ Не исполнен)</i>
				План	2021 год <i>(указывается фактическое значение макроиндикатора)</i>	
1	2	3	4	5	6	7
Стратегическое направление 1. Обеспечение стабильности финансового рынка						
Цель 1. Повышение уровня финансовой устойчивости финансовых организаций, снижение объема стрессовых активов в банковском секторе						
1	Макроиндикатор 1, характеризующий развитие отрасли. Доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней	Статистические данные, размещенные на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан (далее – НБРК) https://www.nationalbank.kz/ru/news/svedeniya-o-sobstvennom-kapitale/rubrics/1706	%	не более 7	3,3	Исполнен

	в ссудном портфеле банков					
2	Макроиндикатор 2, характеризующий развитие отрасли. Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций <i>((снижение показателя свидетельствует о повышении устойчивости))</i>	Отчетность, предоставляемая страховыми организациями в соответствии со следующими Постановлениями Правления НБРК: 1) от 28 января 2016 года № 41 ¹ 2) от 26 декабря 2016 года № 304 ² 3) от 31 декабря 2019 года № 275 ³ Выгрузка данных осуществляется посредством информационных систем НБРК.	коэффициент	1,60	1,47	Исполнен
3	Макроиндикатор 3, характеризующий развитие отрасли. Агрегированный индекс финансовой устойчивости	Отчетность, предоставляемая организатором торгов в соответствии с Постановлением Правления НБРК от 28 ноября 2019 года № 211 ⁴	коэффициент	1,9	1,6	Исполнен

¹ Постановление Правления НБРК от 28 января 2016 года № 41 «Об утверждении Правил представления финансовой отчетности финансовыми организациями»

² Постановление Правления НБРК от 26 декабря 2016 года № 304 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов страховой (перестраховочной) организации и страховой группы и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, требований к приобретаемым страховыми (перестраховочными) организациями, дочерними организациями страховых (перестраховочных) организаций или страховых холдингов акциям (долям участия в уставном капитале) юридических лиц, перечня облигаций международных финансовых организаций, приобретаемых страховыми холдингами, минимального требуемого рейтинга для облигаций, приобретаемых страховыми холдингами, и перечня рейтинговых агентств, а также перечня финансовых инструментов (за исключением акций и долей участия в уставном капитале), приобретаемых страховыми (перестраховочными) организациями»

³ Постановление Правления НБРК от 31 декабря 2019 года № 275 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления отчетности страховой (перестраховочной) организацией и страховым брокером и Правил ее представления».

⁴ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 211 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления отчетности лицензиатами, осуществляющими деятельность на рынке ценных бумаг, единым оператором и Правил ее представления»

	профессиональных участников рынка ценных бумаг (снижение показателя свидетельствует о повышении устойчивости)					
Стратегическое направление 2. Повышение эффективности финансового сектора в финансировании экономики						
Цель 2. Повышение кредитования экономики, развитие потенциала страхового и фондового рынков						
4	Макроиндикатор 4, характеризующий развитие отрасли. Прирост ссудного портфеля к показателю ссудного портфеля от 2019 года	Статистические данные, размещенные на официальном интернет-ресурсе НБРК https://nationalbank.kz/ru/news/svedeniya-ssudnogo-portfelya	%	15 - 20	37,0	Исполнен
5	Макроиндикатор 5, характеризующий развитие отрасли. Рост кредитования экономики	Статистические данные, размещенные на официальном интернет-ресурсе НБРК https://nationalbank.kz/ru/loans/kredity-bankov	% к предыдущему году	10,5	26,5	Исполнен
6	Макроиндикатор 6, характеризующий развитие отрасли. Доля активов страховых организаций к ВВП	Отчетность, предоставляемая страховыми организациями в соответствии с Постановлением Правления НБРК от 28 января 2016 года № 41. Данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.	%	2,20	2,35	Исполнен
7	Макроиндикатор 7, характеризующий развитие отрасли.	Отчетность, предоставляемая организатором торгов в соответствии с Постановлением	% к предыдущему году	28,0	30,9	Исполнен

	Рост капитализации рынка ценных бумаг	Правления НБРК от 28 ноября 2019 года № 211				
Стратегическое направление 3. Развитие системы микрофинансирования						
Цель 3. Совершенствование регулирования организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, усиление их ответственности и ограничение системных рисков, связанных с закредитованностью населения						
8	Макроиндикатор 8, характеризующий развитие отрасли. Рост ссудного портфеля организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность	Отчетность, представляемая организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, в соответствии с Постановлением Правления НБРК от 28 ноября 2019 года № 222 ⁵	% к предыдущему году	23	33*	Исполнен
Стратегическое направление 4. Применение новых технологий на финансовом рынке, цифровизация финансовых услуг						
Цель 4. Повышение открытости финансовых организаций, расширение перечня цифровых финансовых продуктов и услуг для потребителей						
9	Макроиндикатор 9, характеризующий развитие отрасли. Доля банков второго уровня, использующих Open API для финансовых продуктов и сервисов	Итоги опроса банков второго уровня	%	25	27	Исполнен
Стратегическое направление 5. Повышение финансовой грамотности населения для обеспечения системной защиты прав потребителей финансовых услуг						

⁵ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 222 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления отчетности организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, и Правил ее представления».

* По предварительным данным на 01.01.2022г.

Цель 5. Повышение финансовой грамотности населения						
10	Макроиндикатор 10, характеризующий развитие отрасли. Индекс финансовой грамотности	Итоги опроса населения	%	39,5	39,52	Исполнен

2. Освоение финансовых средств

Источник финансирования	План, миллион тенге	Факт, миллион тенге	Причины неиспользования (тыс.тенге)
1	2	3	4
За счет средств республиканского бюджета, за исключением средств софинансирования по правительственным внешним займам или связанным грантам. Программа 001 Формирование и реализация государственной политики по регулированию и развитию финансового рынка, в том числе:	8 728,3	8 722,3	
По программе 001 подпрограмме 100	347,6	347,5	Исполнение 99,9 %. Сумма неисполнения составляет 131,1 тыс. тенге, в том числе: 1. По закупке «Публикация (размещение) информационных материалов Агентства в СМИ Республики Казахстан» оплата

			произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 67,2 тыс. тенге; 2. По закупке «Услуги ремонта организационной и компьютерной техники» оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 10,4 тыс. тенге; 3. По закупке «Шпагат полипропиленовый крученный для прошивки документов», «Шило канцелярское для подшивки документов», «Игла для прошивки документов» были запланированы за счет экономии от проведенных закупок. Срок поставки товаров 06.12.2021 года. В связи с неисполнением обязательств со стороны поставщика в размере 18,6 тыс. тенге по состоянию на 31.12.2021 года велись судебные разбирательства. Данные закупки были запланированы за счет экономии по государственным закупкам в 2021 году. 4. Экономия по фонду оплаты труда технического персонала в размере 34,0 тыс. тенге; 5. Экономия по результатам государственных закупок в размере 0,1 тыс. тенге, командировочным расходам в размере 0,2 тыс. тенге и за счет округления остаток в размере 0,6 тыс. тенге.
По программе 001 подпрограмме 103	2,57	2,57	Исполнение составляет 2 570 тыс. тенге или 100%
По программе 001 подпрограмме 104	367,3	363,9	Исполнение 99,1 %. Сумма неисполнения составляет 3 476,4 тыс. тенге, в том числе: 1. По закупке услуг по изготовлению и обслуживанию регистрационных свидетельств Удостоверяющего центра РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов» оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 73,7 тыс. тенге; 2. По закупке услуг по сопровождению автоматизированной информационной подсистемы «Банковская деятельность» договор расторгнут в одностороннем порядке 31.12.2021 года. Оплата

			произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 872,5 тыс. тенге; 3. По закупке услуг по предоставлению сервисной информации Bloomberg Professional оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 2 231,8 тыс. тенге. 4. По закупке услуг по предоставлению транспортной системы защищенной информации оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 42,9 тыс. тенге; 5. По закупке услуг по сопровождению автоматизированной информационной системы "Электронный документооборот" (АИС "ЭДОБ") договор исполнен, сумма в размере 255,5 тыс. тенге образовалась за счет курсовой разницы. Поставщик является нерезидентом.	
По программе подпрограмме 123	001	8010,8	8008,4	Исполнение 99,9%. Сумма неисполнения составляет 2 365,8 тыс. тенге в том числе: 1. По закупкам услуг телефонной связи оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 343,9 тыс. тенге; 2. По закупке услуг кабельного телевидения оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 38,8 тыс. тенге; 3. По закупке услуг СМС-центра оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 25,8 тыс. тенге; 4. По закупке транспортных услуг оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 451,8 тыс. тенге; 5. По закупке обслуживания арендуемого здания и прилегающей территории г.Костанай оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 25,8 тыс. тенге;

			6. По закупкам аренды помещений оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 911,0 тыс. тенге; 7. По закупке услуг специальной почтовой связи оплата произведена за фактически оказанный объем услуг, остаток в размере 26,7 тыс. тенге; 8. По закупке услуг по ускоренной/курьерской почтовой связи: договор расторгнут в связи с неисполнением обязательств со стороны поставщика, остаток в размере 532,2 тыс. тенге. По состоянию на 31.12.2021 года проводились судебные разбирательства; 9. Экономия по результатам государственных закупок, остаток в размере 0,3 тыс. тенге; 10. Экономия по фонду оплаты труда основного персонала, остаток в размере 9,5 тыс. тенге.
Итого:	8 728,3	8 722,3	

3. Аналитическая записка к отчету о реализации Плана развития Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2020-2024 годы

Период отчета: 2021 год

В 2021 году во исполнение Постановления №99⁶, Агентством проведена работа по реформатированию Стратегического Плана Агентства на 2020-2024 годы в План развития Агентства на 2020 - 2024 годы.

Стратегические направления, цели и целевые индикаторы в Плате развития Агентства на 2020-2024 годы определены с учетом сохранения преемственности в ранее принятых решениях Агентства, положений соответствующих документов Системы государственного планирования Республики Казахстан вышестоящего уровня (Стратегия развития Казахстана до 2050 года, Концепция по вхождению Казахстана в число 30-ти самых развитых государств, Национальный План развития Республики Казахстан до 2025 года и др.), Дорожной карты на 2021-2025 годы по исполнению Предвыборной программы партии «Nur Otan» «Путь перемен: Достойную жизнь каждому!».

План развития Агентства на 2020-2024 годы по согласованию с Министерством национальной экономики и Министерством финансов утвержден приказом Председателя Агентства от 30.09.2021г. № 294 «О внесении изменения в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 февраля 2020 года №148» (далее – План развития Агентства).

В 2021 году в План развития Агентства в связи с корректировкой республиканского бюджета на 2021 год и утверждением бюджета на 2022-2024 годы внесены изменения приказами Председателя Агентства от 15.12.2021г. №383⁷, №384⁸ и от 22.12.2021г. № 397⁹.

Планом развития Агентства предусмотрено выполнение 10 макроиндикаторов, характеризующих развитие финансового рынка:

1. По стратегическому направлению «Обеспечение стабильности

⁶ Постановление Правительства РК от 26 февраля 2021 года №99 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 29 ноября 2017 года № 790 «Об утверждении Системы государственного планирования в Республике Казахстан»

⁷ Согласно Постановлению Правительства от 10 ноября 2021 года №807 «О корректировке показателей республиканского бюджета на 2021 год и внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 10 декабря 2020 года № 840 «О реализации Закона Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2021 – 2023 годы»

⁸ Согласно Постановлению Правительства от 9 декабря 2021 года №873 «О корректировке показателей республиканского бюджета на 2021 год и внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 10 декабря 2020 года № 840 «О реализации Закона Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2021 – 2023 годы»

⁹ Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 9 декабря 2021 года № 872 «О реализации Закона Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2022 – 2024 годы»

финансового рынка» 3 макроиндикатора.

2. По стратегическому направлению «Повышение эффективности финансового сектора в финансировании экономики» 4 макроиндикатора.

3. По стратегическому направлению «Развитие системы микрофинансирования» 1 макроиндикатор.

4. По стратегическому направлению «Применение новых технологий на финансовом рынке, цифровизация финансовых услуг» 1 макроиндикатор.

5. По стратегическому направлению «Повышение финансовой грамотности населения для обеспечения системной защиты прав потребителей финансовых услуг» 1 макроиндикатор.

Стратегическое направление 1. **Обеспечение стабильности финансового рынка**

Цель 1. Повышение уровня финансовой устойчивости финансовых организаций

Макроиндикатор 1: Доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней в ссудном портфеле банков – не более 7% (по состоянию на 01.01.2022г. – 3,3%)

В целях достижения макроиндикатора Агентством были проведены следующие мероприятия:

1. В 2021 году по итогам полномасштабного Asset Quality Review (далее - AQR) банками продолжена реализация надзорных планов корректирующих мероприятий, включающих до 2,5 тыс. мероприятий в среднем на каждый банк, которые позволят существенно трансформировать ключевые бизнес-процессы банков в отношении принятия, оценки и мониторинга кредитных рисков.

По итогам 2021 года осуществлено 100% исполнение запланированных 9 234 корректирующих мероприятий. В целом, на сегодняшний день банками реализовано 59% от общего количества мероприятий, запланированных планами корректирующих мер.

2. Для стимулирования банков к сокращению стрессовых активов с отдельными банками заключены индивидуальные планы по поэтапному сокращению стрессовых активов до 2026 года до 0,9 трлн. тенге. На дату формирования отчета банки фактически провели мероприятия на сумму 760 млрд. тенге, перевыполнив запланированный на первое полугодие 2021 года объем практически в 3 раза, из них в разрезе отдельных мероприятий:

- 1) списание и прощение займов;
- 2) реализация залогов и имущества с баланса банков и организации по управлению стрессовыми активами (далее – ОУСА), в т.ч. имущества банков в виде коммерческой недвижимости, жилой недвижимости, земельных участков;
- 3) погашение займов, включая продажу прав требований по ним третьим лицам;

4) иные мероприятия по улучшению качества займов (включая рефинансирование/реструктуризацию займов).

Таким образом, в ходе реализации указанных Планов мероприятий на дату формирования отчета сумма неработающих активов сократилась с 2,7 трлн. тенге до 1,9 трлн. тенге, т.е. на 32% или 901 млрд. тенге.

Дополнительно ужесточены регуляторные требования по управлению стрессовыми активами, включающие ограничение до 5 лет нахождения стрессовых активов на балансах банков и ОУСА и расширение полномочий ОУСА по управлению и списанию проблемных займов, в том числе путем создания совместных с иностранным капиталом предприятий.

3. С октября 2017 года Национальным Банком, впоследствии Агентством, реализуется Программа повышения финансовой устойчивости банковского сектора (далее – Программа), основной целью которой является обеспечение финансовой стабильности банковского сектора за счет солидарной докапитализации банков с акционерами, достижения адекватного уровня сформированных провизий по проблемным займам и их дальнейшего списания с балансов банков, а также улучшения качества активов.

С начала действия Программы банками со своих балансов списано проблемных займов на общую сумму 1 423 млрд. тенге.

Проводимая работа по улучшению качества ссудных портфелей позволила банкам, получившим финансирование в рамках Программы, нарастить объем нового кредитования экономики.

За период с 2017 года по 2022 года объем кредитования банками-участниками составил 5 099 млрд. тенге.

4. В рамках мер по «расчистке» балансов банков от неработающих активов в феврале и июне 2021 года были отозваны лицензии у АО «АзияКредит Банк» и АО «Capital Bank Kazakhstan». В результате осуществлен вывод из банковской системы неработающих займов банков на сумму более 51 млрд. тенге.

5. В соответствии с поручением Главы Государства от 1 апреля 2021 года в целях снижения долговой нагрузки субъектов МСБ в пострадавших секторах и предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по займам принят приказ Председателя Агентства № 127¹⁰, устанавливающий порядок предоставления банками и организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность (далее – МФО), отсрочки платежей по кредитам, выданным до 1 апреля 2021 года субъектам МСБ, в т.ч. ИП, на период с 1 апреля по 30 июня 2021 года. При этом в период отсрочки в отношении заемщика были приостановлены претензионно-исковая работа, уведомление о необходимости погашения просроченной задолженности, а также взимание кредитором комиссий и иных платежей.

¹⁰ Приказ Председателя Агентства от 9 апреля 2021 года № 127 «Об утверждении Порядка предоставления отсрочки платежей по займам субъектов малого и среднего бизнеса»

По состоянию на 1 июля 2021 года банки предоставили отсрочку 553 субъектам МСБ на сумму 9,7 млрд. тенге. МФО предоставлена отсрочка 95 субъектам МСБ на сумму 105,8 млн. тенге.

Реализованные Агентством меры в комплексе способствовали снижению значения макроиндикатора «Доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней в ссудном портфеле банков» до уровня 3,3% при плановом значении на отчетный год в размере не более 7%.

Макроиндикатор 2: Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций – 1,60 (за 2021 год – 1,47)

Макроиндикатор основывается на оценке 6 категорий риска (капитал, активы, резервы и перестрахование, менеджмент, доходность и ликвидность).

На улучшение показателей макроиндикатора оказали влияние инициативы 2020 года, реализованные в отчетном периоде, и направленные на повышение привлекательности накопительного страхования жизни для населения:

1. С начала 2021 года Законом РК №399-VI¹¹ снижена стоимость пенсионного аннуитета на 40% (для 55 летних мужчин с 11 до 7 млн. тенге, для женщин 52 лет с 16 до 9 млн. тенге), что позволило повысить доступность пенсионного аннуитета для населения Казахстана.

2. Законом РК №399-VI внедрен отложенный пенсионный аннуитет, позволяющий заключить договор пенсионного аннуитета с 45 лет при достаточности пенсионных накоплений и получать пенсионные выплаты с 55 лет пожизненно. Данный продукт позволит будущим пенсионерам участвовать в долгосрочном пенсионном планировании, повысит их финансовую грамотность и интерес к конечному результату пенсионного накопления.

3. Введены налоговые льготы по долгосрочным накопительным договорам страхования жизни, что повысит привлекательность данного продукта для граждан Казахстана.

4. В рамках увеличения инвестиционных возможностей населения по инвестиционному продукту страхования жизни unit-linked расширен спектр финансовых инструментов для инвестирования и повышены требования к сохранности активов страхователей.

В результате реализации данных инициатив страховые премии по договорам пенсионного аннуитета по итогам 2021 года увеличились по сравнению с предыдущим годом на 31% или 14,4 млрд. тенге и составили 60,7 млрд. тенге. Страховые премии по классу страхования жизни увеличились на 79% по сравнению с прошлым годом и составили 165 млрд. тенге.

¹¹ Закон Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 399-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»

С учетом вышеизложенного, объем страховых премий по итогам 2021 года увеличился по сравнению с предыдущим годом на 36,7% или 187,4 млрд. тенге и составил 699 млрд. тенге.

Соответственно, рост страховых премий сопровождается ростом обязательств и страховых резервов страховых организаций, которые за 2021 год увеличились на 266 млрд. тенге или 32% и на 206 млрд. тенге или 30%, соответственно.

Кроме того, собственный капитал страховых организаций по итогам 2021 года составил 741,5 млрд. тенге, увеличение за год составило 76,0 млрд. тенге или 11,4%.

С учетом вышеизложенного, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается снижение по показателям «Доля облигаций эмитентов с рейтингом финансовой надежности ниже уровня суверенного рейтинга Республики Казахстан в активах» и «Доля просроченной страховой дебиторской задолженности во всей страховой дебиторской задолженности», что, в свою очередь, положительно сказалось по оценке категорий риска «Активы», а также увеличении показателя «Размер страховых резервов, отношение чистых страховых резервов к чистым страховым премиям» и снижении показателя «Дефицита резервов к капиталу», положительно повлиявших на оценку категорий риска «Резервы и перестрахование».

5. В 2021 году проведена оценка на базе внутреннего инструмента надзора SRES (Supervisory Risk Evaluation System) по страховым организациям и определен уровень надзорного внимания.

Страховые организации впервые в 2021 году провели на основе годовой финансовой отчетности самостоятельную оценку рисков Insurance Regulatory Information System (IRIS). В результате проведения оценки рисков с применением данного инструмента страховые организации самостоятельно выявили риски в своей деятельности, своевременно приняли меры по улучшению финансового состояния и повышению уровня осведомленности и ответственности, как менеджмента, так и собственников, за результаты их деятельности.

6. Кроме того, в 2021 году продолжена работа по цифровизации страховых услуг, что также способствовало росту показателей по страховому рынку. На данный момент все обязательные виды страхования переведены в электронный формат, так 100% договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств заключаются онлайн.

В совокупности, вышеуказанные меры способствовали снижению макроиндикатора «Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций» до уровня 1,47 при установленном целевом значении 1,60, что свидетельствует об повышении финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций.

Макроиндикатор 3: Агрегированный индекс финансовой устойчивости профессиональных участников рынка ценных бумаг – 1,9 (за 2021 год – 1,6)

1. В 2021 году Агентством проведена комплексная оценка рисков профессиональных участников в соответствии с моделью RASS (Risk Assessment Supervision System), итоги которой позволили ранжировать профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее – ПУРЦБ) по степени риска для последующего определения соответствующего уровню риска режима надзора по отношению к ним, а также определить проблемные аспекты в деятельности ПУРЦБ, требующие внимания руководства финансовых организаций. В течение 2021 года Агентством проведены инспекционные проверки в отношении 4 ПУРЦБ, порядка 10 встреч с ПУРЦБ по обсуждению итогов комплексной оценки рисков ПУРЦБ.

2. В отчетном периоде проведено стресс-тестирование ПУРЦБ, в рамках которого осуществлена оценка более 500 ценных бумаг, входящих в портфели ПУРЦБ. VAR портфелей ПУРЦБ составил около 6%, что свидетельствует о приемлемом уровне подверженности рыночным рискам.

3. Агентством на периодической основе также проводились анализ и мониторинг финансовой устойчивости ПУРЦБ путем анализа факторов, влияющих на ухудшение финансового положения ПУРЦБ. По итогам Агентством одобрено 5 планов мероприятий, предусматривающих меры раннего реагирования, связанные со снижением коэффициента достаточности собственного капитала и ликвидных активов управляющего инвестиционным портфелем.

4. В рамках пресечения недобросовестных практик в течение 2021 года проведены 6 заседаний Экспертного комитета по рассмотрению вопросов признания сделок с ценными бумагами и иными финансовыми инструментами, совершенными в целях манипулирования, на которых рассмотрено 25 вопросов по заключенным сделкам с ценными бумагами.

Макроиндикатор «Агрегированный индекс финансовой устойчивости профессиональных участников рынка ценных бумаг» рассчитывается на основе оценки 10 количественных показателей, характеризующих степень финансовой устойчивости ПУРЦБ (доля активов, приносящих прибыль в совокупных активах, доля ценных бумаг в совокупных активах, доля акций и депозитарных расписок в портфеле ценных бумаг, доля ценных бумаг крупных эмитентов (10% и более) в портфеле ценных бумаг, доля ценных бумаг аффилированных компаний в портфеле ценных бумаг, доля ценных бумаг, у которых покупная стоимость выше балансовой в портфеле ценных бумаг; коэффициент ликвидности, ROA, ROE, соотношение совокупных обязательств к совокупным активам).

Улучшение показателя агрегированного индекса финансовой устойчивости профессиональных участников рынка ценных бумаг значения 1,6 обусловлено в основном увеличением собственных активов профессиональных участников на 23% или до 505,1 млрд. тенге, основная

часть которых была инвестирована в ценные бумаги, что также имеет позитивный эффект для показателей «доля активов, приносящих прибыль в совокупных активах» и «доля ценных бумаг в совокупных активах».

По итогам 2021 года наблюдается увеличение показателей собственного капитала на 35% до 399,1 млрд. тенге, что связано с осуществлением докапитализации отдельными участниками и ростом их чистой прибыли, что также положительно отразилось на показателях связанных с доходностью участников рынка ценных бумаг (ROA, ROE).

Кроме того, на показатели, связанные с доходностью, благоприятное влияние имеет улучшение во второй половине 2021 года структуры активов профессиональных участников, где наблюдается увеличение доли активов приносящих доход для профессиональных участников.

Мероприятия Агентства, направленные на упрощение порядка оказания брокерских услуг, развитие цифровых каналов предоставления брокерских услуг (к примеру введение «омнибус счета», дистанционное заключение договоров) благоприятно повлияли на динамику роста количества розничных инвесторов (62,4%), что также отразилось на показателях доходности профессиональных участников.

Таким образом, по итогам 2021 года значение макроиндикатора «Агрегированный индекс финансовой устойчивости профессиональных участников рынка ценных бумаг» составило 1,6 при установленном целевом значении 1,9, что свидетельствует об укреплении финансовой устойчивости ПУРЦБ.

Стратегическое направление 2. **Повышение эффективности финансового сектора в** **финансировании экономики**

Цель 2. Повышение кредитования экономики, развитие потенциала страхового и фондового рынков

Макроиндикатор 4: Прирост ссудного портфеля к показателю ссудного портфеля от 2019 года – от 15 % до 20% (за 2021 год – 37,0%)

Макроиндикатор предусмотрен Картой стратегических показателей Национального Плана развития РК до 2025 года¹². В этой связи, Агентством в течение 2021 года проводился мониторинг данного показателя для контроля и выполнения задачи по обеспечению доступности кредитов для бизнеса и расширению банковского кредитования.

Подробная информация по принятым в отчетном периоде мерам Агентства, направленным на обеспечение доступности кредитов и расширение банковского кредитования, представлена в информации по макроиндикатору 5 «Рост кредитования экономики».

¹² Указ Президента от 26 февраля 2021г. № 521 «О внесении изменений в Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года № 636 "Об утверждении Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан»

Комплекс принятых мер наряду с восстановлением кредитной активности в условиях улучшения общеэкономической ситуации на фоне ослабления карантинных ограничений способствовали росту ссудного портфеля банков. Прирост ссудного портфеля в 2021 году к показателю 2019 года составил 37,0%.

Макроиндикатор 5: Рост кредитования экономики – 10,5% (за 2021 год – 26,5%)

В целях достижения макроиндикатора Агентством были проведены следующие мероприятия:

1. Для поддержания кредитования экономики Агентством в связи с продолжающимися ограничительными карантинными мерами для снижения негативного влияния пандемии на деятельность банков, стимулирования реструктуризации займов субъектов микро, малого и среднего бизнеса по итогам 4 месяцев 2021 года Агентством было принято постановление № 68¹³, в соответствии с которым предусмотрено продление до конца 2021 года следующих временных пруденциальных мер:

- сохранены пониженные значения коэффициентов риск-взвешивания при расчете коэффициентов достаточности собственного капитала по займам и гарантиям, выданным субъектам МСБ, синдицированным займам (с 75% до 50%), что позволит банкам высвободить капитал для кредитования в размере до 43,9 млрд. тенге;

- сохранена возможность признания договоров синдицированного кредитования и проектов государственно-частного партнерства «take or pay» в качестве твердого (высоколиквидного) залога, что обеспечит доступность банковских займов для субъектов предпринимательства, не имеющих других видов залогового обеспечения;

- перенесен срок ужесточения пруденциального норматива чистого стабильного фондирования (NSFR), что расширит источники фондирования кредитных операций банков и позволит включать вклады юридических лиц в объеме 2,3 трлн. тенге в сумму стабильного фондирования при расчете норматива NSFR;

- предоставлено право не формировать дополнительные провизии по займам, по которым предоставлена отсрочка платежей в случае временного ухудшения финансового состояния заемщика, что будет стимулировать банки проводить реструктуризацию кредитов для субъектов бизнеса.

В качестве постоянной меры гарантии квазигосударственных холдингов (АО «ФНБ «Самрук-Казына», АО «НУХ «Байтерек») признаны ликвидным обеспечением для целей расчета коэффициентов достаточности собственного капитала и риска на одного заемщика.

2. Для поддержки субъектов микро, малого и среднего бизнеса,

¹³ Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 мая 2021 года № 68 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования финансового рынка»

Правительством, Национальным Банком и Агентством реализуются меры по обеспечению доступности кредитов для бизнеса.

1) Национальным Банком совместно с Агентством была реализована Программа льготного кредитования¹⁴ (далее – Программа), предусматривавшая предоставление финансирования субъектам МСБ на пополнение оборотных средств по ставке 8%.

По поручению Главы государства Программа продлена до конца 2021 года, включены субъекты крупного предпринимательства, объем Программы увеличен до 800 млрд. тенге.

Согласно данным Ассоциации финансистов Казахстана (далее – АФК), в рамках Программы на 31 декабря 2021 года выдано 11,8 тыс. займов на 1,1 трлн. тенге, в том числе за счет револьверного использования выделенных средств (за 2021 год выдано 6,6 тыс. займов на сумму 595,2 млрд. тенге).

2) В целях поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей промышленности и агропромышленном комплексе, продолжается реализация Программы «Экономика простых вещей» с объемом финансирования в 1 трлн. тенге, предусматривающей предоставление финансирования заемщикам по ставке 6%. По информации АФК, по состоянию на 31 декабря 2021 года БВУ выдано 910,3 млрд. тенге по 1 203 заявкам.

3) Значительно расширено финансирование программы «Дорожная карта бизнеса-2025». Программа реализуется через инструменты субсидирования и частичного гарантирования по кредитам.

По информации АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Даму)¹⁵, за 12 месяцев 2021 года сумма выплаченных субсидий по данной программе составила 82,5 млрд. тенге по 20 986 проектам на сумму 841,6 млрд. тенге, сумма выданных гарантий 149,6 млрд. тенге по 16 819 проектам на сумму 300 млрд. тенге.

4) Во исполнение Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года Правительством совместно с Агентством обеспечено субсидирование процентных ставок до 6% годовых¹⁶ по всем действующим кредитам МСБ в пострадавших секторах экономики за период с 16 марта 2020 года по 15 марта 2021 года. По поручению Главы государства срок субсидирования процентных ставок по займам субъектов МСБ в пострадавших секторах экономики был продлен до 31 августа 2021 года.

Согласно информации Даму:

- за период с 15 марта 2020 по 16 марта 2021 года субсидии на сумму 26,9 млрд. тенге предоставлены по 12 тыс. займам объемом 577,3 млрд. тенге;
- с 1 апреля по 31 августа 2021 года просубсидировано 7 398 займов

¹⁴Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19.03.2020г. № 39 «Об утверждении Программы льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства».

¹⁵ www.damu.kz

¹⁶ Постановление Правительства Республики Казахстан от 20.10.2020г. № 679 «О внесении дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 31.12.2019г. № 1060 «О некоторых мерах государственной поддержки частного предпринимательства».

объемом 271,3 млрд. тенге, сумма выплаченных субсидий составила 4,1 млрд. тенге.

Всего поддержкой в виде субсидирования воспользовались 5 109 субъектов МСБ в пострадавших секторах экономики.

В совокупности вышеуказанные меры наряду с восстановлением кредитной активности в условиях восстановления общеэкономической ситуации на фоне ослабления карантинных ограничений способствовали росту кредитования экономики на 26,5% за 2021 год при установленном целевом значении 10,5%, в том числе за счет:

- роста кредитов физическим лицам на 42,7% до 10,7 трлн. тенге на фоне реализации отложенного спроса населения, продолжения льготных государственных жилищных программ, а также реализации механизма использования пенсионных накоплений граждан на улучшение жилищных условий;

- роста кредитов юридическим лицам на 9,3% до 7,8 трлн. тенге, в том числе за счет роста кредитования МСБ на 29,2% до 5,5 трлн. тенге.

Макроиндикатор 6: Доля активов страховых организаций к ВВП – 2,20% (за 2021 год – 2,35%)

В 2021 году Законом РК №399-VI¹⁷ принят ряд мер по стимулированию и развитию страхового рынка, в частности, снижена стоимость пенсионного аннуитета и внедрен отложенный пенсионный аннуитет, а также введены налоговые льготы, расширен спектр финансовых инструментов для инвестирования и повышены требования к сохранности активов страхователей.

Совокупные активы страховых (перестраховочных) организаций по итогам года 2021 года увеличились на 23,0% до 1 828,6 млрд. тенге, в основном за счет роста страховых премий и их инвестирования в ценные бумаги.

Более подробная информация представлена в описании макроиндикатора 2 «Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций».

Макроиндикатор 7: Рост капитализации рынка ценных бумаг – 28,0% (за 2021 год – 30,9%)

Совокупная капитализация фондового рынка за 2021 год выросла на 30,9% или 10,4 трлн тенге и составила 44,2 трлн. тенге. Основной вклад в рост капитализации фондового рынка внесли возобновление сделок на KASE и рост цены простых акций АО «Kaspi.kz», а также рост цен акций большинства компаний индексного списка.

1. В 2021 году создана законодательная основа для введения новых видов финансовых инструментов, в том числе облигаций, предназначенных для частного размещения, и принято постановление Правления Агентства №

¹⁷ Закон Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 399-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»

16¹⁸, предусматривающее возможность выпуска частных облигаций. С 1 июля 2021 года на KASE в структуре официального списка открылась новая площадка «Частное размещение», которая предназначена для негосударственных ценных бумаг, подлежащих частному размещению. По состоянию на 1 января 2022 года в официальный список фондовой биржи на площадке «Частное размещение» включены 2 выпуска облигаций 2 эмитентов на общую сумму 40 млрд. тенге.

2. Созданы законодательные условия для выпуска зеленых, социальных облигаций, облигаций, связанных с устойчивым развитием, инвестиционных облигаций и принято постановление Правления Агентства №96¹⁹, предусматривающее порядок выпуска «зеленых», социальных, инвестиционных облигаций, облигаций устойчивого развития, а также облигаций, связанных с устойчивым развитием. В течение 2021 года в официальный список фондовой биржи были включены 1 выпуск «зеленых» облигаций на сумму 20 млрд тенге и 3 выпуска социальных облигаций на общую сумму 28,4 млрд тенге.

3. На площадке KASE осуществлен запуск торгов иностранными акциями на площадке «KASE Global». На данной площадке торгуются акции 43 эмитентов (в их числе Netflix, Nvidia, ConocoPhillips и другие), зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранных государств.

4. Банкам предоставлено право оказывать своим клиентам полный спектр брокерских услуг. Внедрена возможность заключения брокерских договоров дистанционно с использованием биометрии и смс-кода. В результате принятых мер, число розничных инвесторов за 2021 год выросло на 62,4% со 134 тысяч до 218 тысяч (+84 тысячи).

5. Для расширения возможностей стратегических инвесторов реализована передача части пенсионных активов в частные компании, реализованы законодательные изменения, направленные на повышение доступности ценных бумаг паевых инвестиционных фондов для населения. В

¹⁸ Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 12 февраля 2021 года № 16 ««О внесении изменений и дополнений в постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 248 "Об утверждении Правил государственной регистрации выпуска негосударственных облигаций (облигационной программы), регистрации изменений и (или) дополнений в проспект выпуска негосударственных облигаций (проспект облигационной программы), представления и рассмотрения уведомления об итогах погашения негосударственных облигаций, аннулирования выпуска негосударственных облигаций, Требований к документам для государственной регистрации выпуска негосударственных облигаций (облигационной программы), регистрации изменений и (или) дополнений в проспект выпуска негосударственных облигаций (проспект облигационной программы), рассмотрения уведомления об итогах погашения негосударственных облигаций, Перечня документов для аннулирования выпуска негосударственных облигаций и требований к ним, Правил составления и оформления проспекта выпуска негосударственных облигаций (проспекта облигационной программы), изменений и (или) дополнений в проспект выпуска негосударственных облигаций (проспект облигационной программы), уведомления об итогах погашения негосударственных облигаций»

¹⁹ Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 сентября 2021 года №96 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам развития рынка ценных бумаг»

результате принятых мер, в частное управление управляющих инвестиционным портфелем передано 7,4 млрд. тенге пенсионных активов.

6. Обеспечен прямой доступ иностранных инвесторов к казахстанским государственным ценным бумагам через подключение международного депозитария Clearstream к Центральному депозитарию. В результате объем инвестиций международных инвесторов в государственные ценные бумаги вырос в два раза до 795 млрд. тенге.

В совокупности, вышеуказанные меры по активизации фондового рынка и повышению эффективности управления пенсионными активами способствовали росту совокупной капитализации рынка ценных бумаг на 30,9% за 2021 год при установленном целевом значении 28,0%.

Стратегическое направление 3. **Развитие системы микрофинансирования**

Цель 3. Совершенствование регулирования организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, усиление их ответственности и ограничение системных рисков, связанных с закредитованностью населения

Макроиндикатор 8: Рост ссудного портфеля организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность – 23% (за 2021 год – 33%*)

В целях обеспечения стабильного функционирования микрофинансовых организаций Агентством в 2021 году реализован пакет законодательных и регуляторных мер в отношении организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность (далее – ООМФД):

1. Во исполнение поручения Главы государства с начала 2021 года Агентством введено лицензирование микрофинансовой деятельности. На сегодня рынок микрофинансирования полностью охвачен регулированием и надзором со стороны Агентства. Установлены требования по выдаче, основания для отказа в выдаче, приостановления, прекращения действия и лишения лицензии.

По состоянию на 1 января 2022 года выданы лицензии 1 073 субъектам рынка микрофинансирования, из них: 612 ломбарда, 219 кредитных товариществ, 242 МФО, в т.ч. 21 компания онлайн-кредитования.

2. Законом РК № 43-VII ЗРК²⁰ с 1 января 2021 года для недопущения деятельности недобросовестных организаций, обеспечения устойчивости рынка и защиты потребителей введены жесткие квалификационные требования к крупным участникам и руководящим работникам организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, включая наличие

²⁰ Законом РК от 24 мая 2021 года № 43-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования банковской, микрофинансовой и коллекторской деятельности в Республике Казахстан»

* По предварительным данным на 01.01.2022г.

безупречной деловой репутации, отсутствие непогашенной судимости, коррупционных преступлений.

В рамках принятых Правил лицензирования микрофинансовой деятельности²¹, установлен перечень документов, подтверждающих соответствие деятельности, участников и руководящих работников микрофинансовых организаций квалификационным требованиям на осуществление микрофинансовой деятельности.

3. Законом РК №399-VI ЗРК²² для применения к субъектам микрофинансирования всех регуляторных и надзорных полномочий Агентства, они были отнесены к финансовым организациям. Это позволило распространить на них повышенные требования, установленные для финансовых организаций, в том числе требования по ведению учета на основе МСФО.

За 2021 год в отношении ООМФД по итогам выявленных нарушений законодательства были применены 356 ограничительные меры воздействия и вынесено 46 санкций в форме письменного предупреждения, наложен 71 административный штраф.

4. Для защиты прав потребителей финансовых услуг действует требование по соблюдению предельного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ) в размере 56%. Постановлением Правления Агентства № 49²³ в отношении микрокредитов, выдаваемых на сумму до 50 МРП и на срок до 45 дней, обеспеченным залогом имущества, снижена предельная номинальная ставка вознаграждения с 30% до 20%.

5. Для развития микрокредитования субъектов микро, малого и среднего предпринимательства в сельских регионах выданы лицензии для начала работы 17 МФО с участием НПП «Атамекен» в целях кредитования выпускников проекта «Бастау Бизнес».

6. Для защиты прав потребителей от мошенничества в сфере онлайн-микрокредитования были усилены процедуры идентификации путем введения требования по биометрической идентификации клиента на основе его физиологических и биологических особенностей (фото, видео клиента), дополнительно установлена обязательная двухфакторная идентификация заемщика. Для этого к услугам центра обмена идентификационными данными Казахстанского центра межбанковских расчетов подключены 25 МФО, предоставляющих онлайн-микрокредиты, с долей 24,5% от объема рынка микрофинансирования. Это позволило исключить риски мошенничества и использования персональных данных третьими лицами.

²¹ Постановление Правления Агентства от 23 ноября 2020 года № 108 «Об утверждении Правил лицензирования микрофинансовой деятельности, Квалификационных требований на осуществление микрофинансовой деятельности и перечня документов, подтверждающих соответствие им»

²² Закон РК от 2 января 2021 года № 399-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»

²³ Постановление Правления Агентства от 15 марта 2021 года № 49 «О внесении в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования банковской и микрофинансовой деятельности»

Эффективность принятой меры подтверждается результатами проведенного мониторинга выданных МФО в 2020-2021 годах микрокредитов населению, по которым были выявлены признаки мошенничества. С мая по декабрь 2021 года было зафиксировано 245 случаев фиктивных микрокредитов. В то время, как за аналогичный период 2020 года было зафиксировано 1187 случаев оформления микрокредитов мошенническим способом, то есть произошло снижение фактов интернет-мошенничества на 79,35%.

В совокупности вышеуказанные меры наряду с восстановлением кредитной активности в условиях восстановления общеэкономической ситуации на фоне ослабления карантинных ограничений способствовали росту совокупного ссудного портфеля ООМФД на 33%*, при установленном целевом значении 23%.

Стратегическое направление 4. **Применение новых технологий на финансовом рынке,** **цифровизация финансовых услуг**

Цель 4. Повышение открытости финансовых организаций, расширение перечня цифровых финансовых продуктов и услуг для потребителей

Макроиндикатор 9: Доля банков второго уровня, использующих Open API для финансовых продуктов и сервисов – 25% (за 2021 год – 27%)

В отчетном периоде Агентством для оценки уровня цифровизации банков второго уровня в части Open API и Open Banking был проведен опрос среди банков второго уровня (далее – БВУ) на предмет использования технологии Open API. Согласно полученным ответам, из 22 БВУ в 6 БВУ реализовано промышленное решение, в 9 БВУ запланирована реализация или реализован пилотный проект. Таким образом, на 2021 год процент использования технологии Open API в БВУ составляет 27%.

На основании проведенного опроса БВУ по использованию технологий Open API и Open Banking были определены следующие ключевые факторы, препятствующие развитию и внедрению Open API и Open Banking:

1. Законодательные и регуляторные ограничения.
2. Риски информационной безопасности.
3. Отсутствие соответствующей инфраструктуры.

Для устранения указанных препятствий и достижения целевого значения показателя использования БВУ Open API в 2022 году, разработаны предложения, предусматривающие дальнейшее развитие технологий Open API и Open Banking.

* По предварительным данным на 01.01.2022г.

Стратегическое направление 5.
Повышение финансовой грамотности населения для обеспечения
системной защиты прав потребителей финансовых услуг

Цель 5. Повышение финансовой грамотности населения

Макроиндикатор 10: Индекс финансовой грамотности - 39,50 % (за 2021 год – 39,52%)

1. В рамках реализации Концепции повышения финансовой грамотности на 2020 - 2024 годы (далее – Концепция)²⁴ Агентством на системной основе проводится масштабная информационно-разъяснительная работа с использованием различных каналов связи: специализированного обучающего медиапортала по финансовой грамотности населения www.fingramota.kz (далее – сайт Fingramota.kz) официальных аккаунтов FinGramota в Facebook, Instagram, Telegram, Twitter, ВКонтакте, Одноклассники, YouTube (далее – соцсети), ведущих СМИ (InBusiness.kz, Nur.kz, Dknews.kz, Kapital.kz, Ratel.kz).

На сайте Fingramota.kz и в соцсетях размещено более 40 обучающих видеороликов по финансовой грамотности на государственном и русском языках. В молодежном научно-популярном журнале «OYLA» опубликовано 14 выпусков данного издания на государственном и русском языках в общем количестве по 28 полос. Общее количество уникальных пользователей сайта Fingramota.kz по итогам 2021 года составило порядка 83 997 человек.

В 2021 году проведено 8 лекций, вебинаров по финансовой грамотности для таких целевых групп населения, как студенты, пенсионеры, жители регионов Казахстана, журналисты и работники квазигосударственных компаний.

Совместно с АФК и финансовыми организациями продолжается работа по организации обучающих мероприятий в рамках реализации Концепции.

2. Агентством проводится информационная-разъяснительная работа по противодействию финансовым пирамидам и финансовому мошенничеству.

На официальном интернет-ресурсе Агентства 7 октября 2021 года размещен список субъектов, в деятельности которых выявлены признаки финансовой пирамиды и лиц, в деятельности которых имеются признаки предоставления на территории Республики Казахстан финансовых услуг самостоятельно и (или) с привлечением посредников, без наличия соответствующей лицензии или разрешения, и на которых поступали жалобы граждан в Агентство.

На сайте Fingramota.kz размещено 4 инфографики по теме мошенничества и финансовых пирамид и 116 информационных материалов на государственном и русском языках, на основе которых в СМИ вышло свыше 320 публикаций/сюжетов, из них в региональных – 125 публикаций/сюжетов,

²⁴ Постановление Правительства РК от 30 мая 2020 года №338 «Об утверждении Концепции повышения финансовой грамотности на 2020 - 2024 годы»

в соцсетях размещено свыше 650 постов на государственном и русском языках.

3. С целью оперативного взаимодействия с потребителями с 24 мая 2021 года запущен Call-центр, посредством которого принято и обработано 7531 звонок от граждан на государственном и русском языках. С 25 июня 2020 года функционирует мобильное приложение «Fingramota Online», посредством которого за весь период работы поступило и обработано более 5 тыс. вопросов от граждан, в том числе за 2021 год – 2,5 тыс. обращений.

4. В 2021 году было проведено социологическое исследование уровня финансовой грамотности, охватившее не менее 2500 респондентов из 14 областей Республики Казахстан и городов республиканского значения г. Алматы, Нур-Султан и Шымкент.

По итогам данного исследования значение индекса финансовой грамотности составило 39,52% при установленном целевом значении 39,5%.

Сведения о проведенных контрольных мероприятиях, государственном аудите и экспертно-аналитических мероприятиях

В 2021 году Счетным комитетом Республики Казахстан и Комитетом внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан государственный аудит деятельности Агентства и другие контрольные, экспертно-аналитические мероприятия не проводились.

Объем оказанных государственных услуг

В 2021 году наблюдается тенденция роста государственных услуг в сравнении с 2020 годом. Так, в 2021 году Агентством оказано 2102 государственных услуг - на 11,22% (212) больше, чем в 2020 году - 1890.

При этом, в соответствии с Реестром²⁵ государственных услуг (далее – Реестр) Агентство оказывает 32 государственных услуги, из них:

- 26 государственных услуг оказываются только в электронной форме посредством веб-портала «Электронного правительства»;
- 6 государственных услуг оказываются в электронной/бумажной форме.

Выводы об итогах реализации Плана развития Агентства

Результаты проведенного анализа свидетельствуют о том, что Агентством за 2021 год достигнуты запланированные цели и целевые индикаторы по основным стратегическим направлениям деятельности Агентства, отраженным в Плане развития Агентства на 2020 - 2024 годы.

²⁵ Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг»

Предложения

Продолжить работу по реализации Плана развития Агентства по выполнению запланированных к достижению целевых индикаторов по основным стратегическим направлениям деятельности Агентства.

Председатель

М. Абылкасымова